



Confédération  
du Tourisme  
de Madagascar

# Revue hebdo des actualités touristiques

SEMAINE DU 30 NOVEMBRE AU 06 DECEMBRE 2023





## Réunion du COFIL du projet de Transformation Economique pour une Croissance Inclusive (PIC 3)



La réunion du Comité de Pilotage (COFIL) du projet de Transformation Économique pour une Croissance Inclusive (PIC 3) s'est tenue le lundi 27 novembre 2023 à l'hôtel Le Louvre sous la présidence de Madame la Ministre de l'Economie et des Finances.

Ce fut une occasion pour l'équipe du projet, sous le leadership du Coordonnateur National, de présenter les résultats de l'année 2023, mettant en lumière les accomplissements de l'équipe.

Plus important encore, le COFIL a pu examiner et valider des activités du Plan de Travail et du Budget Annuel (PTBA) pour l'année 2024 durant la réunion.

Rappelons que le projet PIC est une initiative du Gouvernement Malagasy visant le développement des secteurs à fort potentiel économique tels que l'Agribusiness, le Tourisme et le Digital.



## APPUIS FINANCIERS - La Banque mondiale opte pour un financement rétroactif pour Madagascar Airlines, selon la ministre Rindra Rabarininarison



Un schéma qui se dessine. La Banque mondiale, par le biais de sa directrice des opérations pour l'Afrique orientale et australe, Idah Z. Pswarayi-Riddihough, aurait réitéré son engagement à participer au financement du plan d'affaires « Phenix 2030 » de Madagascar Airlines. Ce sujet aurait été abordé entre cette missionnaire de l'institution de Bretton Woods, et les ministres et hauts responsables malgaches qu'elle a rencontrés jeudi. Il en est ressorti que la Banque mondiale opte pour un financement rétroactif en faveur de la compagnie aérienne nationale, rapporte la ministre de l'Economie et des finances (MEF) Rindra Rabarininarison qui figurait parmi les participants à cette rencontre.

« Le financement rétroactif n'est pas comme ceux dont nous avons l'habitude de bénéficier de la part de la Banque mondiale. Cette institution prévoit à travers ce mode de financement de rembourser certaines dépenses de Madagascar Airlines », explique la ministre en charge des

finances. Son département avait déjà soutenu il y a quelques jours que ce sera le Gouvernement qui fournira au préalable les fonds prévus par la Banque mondiale cette opération. Cette institution financière remboursera ultérieurement cette avance sous forme de prêt.\*

Le montant du financement de la Banque mondiale pour Madagascar Airlines n'est pour le moment pas encore défini. Plusieurs points restent d'ailleurs encore à régler, souligne la ministre Rindra Rabarininarison. L'Etat aura par exemple à conclure d'abord un accord sur son appui dans ce financement rétroactif avec la compagnie nationale. Le Grand argentier souligne en effet que l'Etat n'est pas encore actionnaire de Madagascar Airlines ; or c'est lui qui va passer un accord avec la Banque mondiale dans cette opération en faveur de la compagnie malgache. La ministre Rindra Rabarininarison annonçait alors la tenue prochaine d'une réunion entre les trois parties.

Madagascar Airlines est en quête de financements, qu'elle utilisera notamment pour l'amélioration de sa flotte, pour son projet de digitalisation de l'entreprise, pour combler son déficit financier de la compagnie ou encore pour rembourser les dettes qu'elle a cumulées depuis le mois d'avril 2022. Des institutions financières internationales, des banques locales, des banques de développement et d'autres investisseurs potentiels auraient déjà adhéré à son plan d'affaires. Le financement de ce plan ne devrait par ailleurs pas faire appel à l'aide des finances publiques, rassure la direction générale de la compagnie.



## Office Régional du Tourisme de Diégo-Suarez - Lancement de la première édition du Raid Tsingy



L'Office Régional du Tourisme de Diégo-Suarez (ORTDS) lance la première édition du Raid Tsingy le 9 décembre 2023, un événement à la fois sportif et touristique visant à promouvoir le site du Tsingy Rouge.

Deux catégories de course sont proposées lors de cette édition du Raid Tsingy. Une course de 4 km est dédiée aux participants de moins de 18 ans, tandis que la seconde, réservée aux personnes de plus de 18 ans, s'étend sur 18 km. Les inscriptions restent ouvertes jusqu'au 7 décembre.

Les Tsingy Rouge, situés à environ 50 km de la ville d'Antsiranana, à Sadjoavato, font partie des principales attractions touristiques de la partie nord de Madagascar. Le site se caractérise par sa formation géologique unique et sa couleur impressionnante, résultant de la latérite rouge formée par l'érosion du fleuve d'Irodo. Depuis 2019, des travaux de réaménagement ont été entrepris sur ce lieu touristique afin d'offrir plus de confort aux visiteurs, notamment grâce à l'installation de nouvelles infrastructures et à la création de nouveaux circuits.





## La saison de croisière bat son plein !



Six paquebots ont accosté les côtes malgaches en ce début de la saison de croisière. L'attrait des croisiéristes pour la destination Madagascar se confirme, marquant une nouvelle saison prometteuse.

La ville portuaire de Mahajanga est fortement prisée en ce début de saison. Elle a déjà accueilli quatre paquebots depuis le début du mois de novembre. Le luxueux bateau SH Diana, transportant 112 passagers, a fait escale le 9 novembre dernier. Plus tard dans le mois, le 24 novembre, le navire Champlain, avec 149 passagers à bord, était de passage avant de poursuivre son itinéraire vers Toliara le 27 novembre. Le lendemain, le Jacques Cartier, avec 184 passagers, a également jeté l'ancre dans la cité des fleurs. Le prochain rendez-vous est prévu avec l'arrivée du paquebot PS Hebridean Sky le 3 décembre 2023.

Le passage du Vasco de Gama à Taolagnaro le 15 novembre 2023 a, par ailleurs marqué le début de la saison de croisière du côté de l'océan Indien. Le paquebot, accueillant 510 passagers, a effectué plusieurs escales à Madagascar, depuis le port d'Ehoala en passant par Sainte-Marie, puis dans la ville d'Antsiranana, pour terminer son voyage sur Nosy Be.

Le retour du paquebot Aida Blu dans le pays, après trois ans d'absence suite à la crise du Covid-19, marque également une réelle reprise de la saison de croisière pour Madagascar. Le navire, avec 2 200 passagers à bord, a fait escale à Antsiranana et sur Nosy Be lors de son passage dans la Grande Île.

La saison de croisière, qui s'étend jusqu'en avril 2024, offre aux croisiéristes l'opportunité de découvrir les circuits et les sites touristiques uniques à chaque escale à Madagascar. Cette diversité des activités touristiques met en avant les richesses de chaque destination. Le passage des paquebots dans les villes côtières malgaches engendre des retombées significatives non seulement pour le secteur touristique, mais également pour d'autres domaines tels que le transport et l'artisanat, contribuant ainsi de manière globale au dynamisme de l'économie locale.





## TOURISME – Les passagers du paquebot Hebridean Sky rejoignent Morondava et Toliara après avoir passé une journée à Mahajanga dimanche



Mahajanga a accueilli son quatrième toucher ce dimanche. Il s'agit du paquebot Hebridean Sky qui est restée dans la Cité des Fleurs dans la journée du 3 décembre avec 100 passagers à bord. 85 touristes, en majorité Américains et Britanniques, ont visité le lac sacré Mangatsa et Antsanitia.

○ Après Mahajanga, le bateau de croisière Hebridean Sky va mettre le cap sur Morondava puis Toliara. Il devrait être de retour à Mahajanga le 11 décembre et un troisième toucher est encore prévu vers la fin de l'année. Le paquebot Jacques Cartier est également attendu à Mahajanga, pour un deuxième toucher, le 27 décembre.

○ Le SH Diana a été le premier paquebot à avoir accosté à Mahajanga le 9 novembre cette saison. Le paquebot Champlain avait ensuite débarqué le 24 novembre avec 149 touristes à son bord. Le navire Jacques Cartier était le troisième toucher enregistré par Mahajanga.



## Assemblée Générale Ordinaire Elective de la FHORM

L'Assemblée Générale Ordinaire Elective de la FHORM - Fédération des Hôteliers et Restaurateurs de Madagascar s'est tenue ce Mardi 5 décembre 2023 dans les locaux de la CTM à Ankorondrano.

A cet effet, Mr **Johann PLESS** est reconduit pour le mandat 2024-2025 en tant que Président du Conseil d'Administration. A ses côtés Mr Ny Aina RATSIMBA en tant que Secrétaire Général et Mr Arthur RANAIVOSOA en tant que Trésorier.

La CTM et ses membres leur souhaitent plein succès dans cette continuité des missions qui leur ont été confiées.







## Planning des formations Miatrika - Décembre 2023

Le planning des formations gratuites **Miatrika** disponibles pour les travailleurs du THR en région Analamanga pour le mois de Décembre est sorti.

✓ A vos inscriptions !!!

➡ Plus d'informations : [www.miatrika.mg](http://www.miatrika.mg)

Hotline : 032 05 369 23

## LISTE DE FORMATION DISPONIBLE - DECEMBRE 2023

Module Formation	Nb Séance	Nb Participants	Fin d'inscription du participant	Début de la formation	Fin de la formation
Langue Anglaise pour THR	10	15	06/12/2023	07/12/2023	20/12/2023
Langue Anglaise pour THR	10	15	08/12/2023	11/12/2023	21/12/2023
Langue Anglaise pour THR	8	15	06/12/2023	07/12/2023	20/12/2023
Langue Anglaise pour THR	10	15	06/12/2023	07/12/2023	20/12/2023
Langue Française pour THR	14	15	06/12/2023	07/12/2023	22/12/2023
Langue Française pour THR	10	15	07/12/2023	08/12/2023	21/12/2023
Technique d'accueil en hôtellerie	5	15	08/12/2023	11/12/2023	15/12/2023
Technique d'accueil en hôtellerie	8	10	08/12/2023	11/12/2023	21/12/2023
Technique d'accueil en restauration	10	20	08/12/2023	11/12/2023	19/12/2023
Technique d'agence, ticketing et forfaitiste	5	15	08/12/2023	11/12/2023	15/12/2023
Technique de service des étages	5	20	08/12/2023	11/12/2023	15/12/2023
Technique de service des étages	5	20	15/12/2023	18/12/2023	22/12/2023
Technique de service en salle et service bar	6	15	15/12/2023	18/12/2023	22/12/2023
Technique de service en salle et service bar	5	15	11/12/2023	12/12/2023	22/12/2023
Technique de service en salle et service bar	5	20	06/12/2023	07/12/2023	16/12/2023



**Rester plus efficace  
dans mon business**

**Smart Pro**



**10%**  
de remise  
sur l'abonnement

Abonnement  
mensuel à partir de  
**35 820** Ar  
HT  
au lieu de 39 800 Ar HT

Appels

SMS

Internet

vers tout  
opérateur

Forfait Internet  
en abonnement

Jusqu'à

**300 Go**

Offre réservée à la CTM

Contactez-nous au 300  
ou à l'adresse [dce.oma@orange.com](mailto:dce.oma@orange.com)

orange™



## Partenariat entre la CTM et Orange Madagascar - Des offres à tarifs préférentiels pour les membres

Dans le cadre du Partenariat entre la Confédération du Tourisme de Madagascar (CTM) et Orange Madagascar, nous sommes heureux de vous partager les offres à tarifs préférentiels dédiées aux membres de la CTM.

Wallet Karama

Corporate IN

Pack touriste

My Business Care

Paiement marchand

Smart Pro

Wifiber Pro



# La connexion idéale pour mon business

## Wifiber Pro



Internet illimité **haut débit**

**25%**  
de remise sur l'abonnement

- Une connexion illimitée à haut débit et garantie
- Jusqu' à 15 utilisateurs en simultané
- Une flotte mobile offerte
- Un service client à votre entière disposition

Abonnement mensuel à partir de  
**134 250** Ar HT  
au lieu de 179 000 Ar HT

Offre réservée à la **CTM**

Contactez-nous au 300  
ou à l'adresse [dce.oma@orange.com](mailto:dce.oma@orange.com)

## Wallet Karama

# Offre dédiée pour soutenir le tourisme à Madagascar



Sécurisez votre gestion de paiement de salaires et d'indemnités avec **Orange Money**

### Les avantages

-  Pas de frais de retrait pour le salarié
-  Retrait disponible auprès de plus de 20 000 cashpoint partout à Madagascar
- Injection de salaire dans un compte dédié
- Un outil Selfcare mis à disposition de la société pour plus d'autonomie
- Disponibilité d'un outil de suivi pour la vérification des transactions

[orangemoney.entreprise@orange.com](mailto:orangemoney.entreprise@orange.com)

# La flotte pour les collaborateurs

## Corporate IN



**15%**  
de remise  
sur l'abonnement

Abonnement mensuel à partir de  
**9 350** Ar HT  
au lieu de 11 000 Ar HT

 **3h\*** +  **500\***

Offre réservée à la **CTM**

\*Entre flotte

Contactez-nous au 300  
ou à l'adresse [dce.oma@orange.com](mailto:dce.oma@orange.com)



# Devenez revendeur de forfaits Orange Pack touriste

Nouveau

Gagnez jusqu'à 20 000 Ar / forfait



Offre réservée à la CTM

Contactez-nous au 300  
ou à l'adresse [dce.oma@orange.com](mailto:dce.oma@orange.com)

## Une interface de gestion de flotte intelligente

### My Business Care



#### Ce que MBC permet de faire

- Identifier les utilisateurs de lignes avec leur profil
- Accéder à des factures détaillées en excel ou pdf
- Rallonger la limite de consommation
- Acheter des forfaits internet ponctuellement
- Suspendre et réactiver des lignes
- Suivre les consommations des lignes
- Remplacer les cartes SIM (SIM SWAP)

#### Les nouveautés en 2023 :

- Réclamations digitalisées
- Suivi des besoins des clients plus fluide

Offre réservée à la CTM

Contactez-nous au 300  
ou à l'adresse [dce.oma@orange.com](mailto:dce.oma@orange.com)

## Paiement marchand

### Offre dédiée pour soutenir le tourisme à Madagascar



Le paiement marchand Orange Money permet aux entreprises et aux marchands de recevoir des paiements directement sur leurs comptes Orange Money.

#### Les avantages

- 🔌 Élargir votre moyen d'encaissement
- ⚙️ Gérer des opérations en temps réel
- 🔒 Sécuriser votre argent

- Recevoir de l'argent à partir d'un code marchand à 6 chiffres ou via un QR code
- Pouvoir faire une liaison bancaire avec son compte Orange Money
- Disponibilité d'un outil de suivi pour la vérification des transactions
- Possibilité de pouvoir utiliser cet argent aux meilleurs coûts avec plus d'options et de sécurité

[orangemoney.entreprise@orange.com](mailto:orangemoney.entreprise@orange.com)



# Bonne semaine à tous



Confédération  
du Tourisme  
de Madagascar