



RAKOTONINDRINA Daniella

Réceptionniste.

Étant passionnée par le monde du tourisme et de l'hôtellerie. Possédant de solide connaissance technique en matière de gestion et management d'une entreprise touristique, motivée et prête à acquérir de nouvelles expériences pratiques dans le monde professionnel, et ainsi hâte d'apporter ma contribution personnelle dans le développement de la qualité du service, de l'expérience et de la satisfaction client de votre hôtel. Engagée pour le bien-être et le confort des clients lors de leur séjour, je souhaite intégrer votre équipe en tant que réceptionniste, et avoir l'opportunité d'évoluer et d'apprendre davantage. Bien à vous..

EXPERIENCE PROFESSIONNEL ET STAGE

-Hôtel Le Jardin du Roy Isalo/ Réceptionniste.

Août 2022- Nov. 2022

Gestion des réservations par téléphone, mail: Procéder au check in et check out, Accueil des invités à la réception, accompagner et renseigner les clients. Assurer l'encaissement et la facturation du service Restaurant-bar, chambre, activités de l'hôtel et de la boutique d'art...

-Madagascar National Parks / Stage en Ressource humaine.

Décembre 2021 – Février 2022

Assister le responsable des ressources humaines dans la gestion administrative des personnels dans les 43 aires protégées gérés par l'organisme...

-Hôtel Le Relais du Kirindy Morondava / Stage en Gestion hôtelière.

Décembre 2020 – Janvier 2021

Assister le manager: accueillir les clients, servir les plats au restaurant, aider le responsable de l'hébergement dans le nettoyage et l'inspection des bungalows, aider et assister le chef cuisinier dans la conception des plats et le nettoyage de la cuisine.

Assister et participer au activités écoresponsables de l'hôtel: reboisement, aide sociale en matière éducatif du village voisin...

-Visite pédagogique: Hôtel Le Grand Appart Antaninarenina, Analyse

FFDM de l'hôtel appartement situé en centre ville d'Antananarivo...

-Voyage d'étude: Hôtel Rico Lodge Andasibe : Nov 2020,

Acquis: technique de guidage touristique, conception d'un écolodge écoresponsable.

-Hôtel Carlton / Banquet Extra : Septembre 2019

Mise en place des tables et service en salle: préparation des salles de conférence.

FORMATION

-Master II en Management du Tourisme et Hôtellerie / Institut National du Tourisme et d'Hôtellerie- INTH Ampefiloha 2019 – 2021

« Étude de Management des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles d'une structure touristique et hôtelière, comptabilité, analyse financière, conception et montage de projet touristique, management de la qualité, relation client, marketing des services, norme hôtelière, sécurité alimentaire, norme de l'hygiène, tourisme et hôtellerie international, gestion des aires protégés de Madagascar, tourisme écologique, ... »

-Licence en Droit Public/ Université D'Ankatso Antananarivo 2014 – 2017

« Étude de droit privé: droit du travail, civil, commercial, sociétés, affaires...
Droit public: droit administratif, de l'environnement, des libertés publics... »

-Baccalauréat série A2/ Lycée Privé 'Les MEILLEURS' 2013

● Née le 14 mars 1998

☎ 034 74 817 71

✉ daniellahmitaso@gmail.com

📍 Lot II G 32 T Ambatomaro,
Antananarivo

COMPÉTENCES

- Word, Excel, email, outlook
- Site web et Réseaux sociaux
- Connaissance approfondie du secteur touristique national et international

LANGUES

- Malagasy: langue maternelle
- Français : Courant, lu-écrit-parlé
- Anglais : Avancé, lu-écrit-parlé
- Espagnol et Allemand: débutant

QUALITES

- Grande esprit d'équipe
- Aisance relationnelle
- Facilité d'adaptation, Polyvalence
- Capacité d'apprentissage et d'écoute

CENTRE D'INTERET

- Voyage, sport, Volontariat
- Culture, art, music, cuisine
- Environnement, écotourisme
- Langue et culture étrangère

RAKOTONINDRINA Daniella

Le 15/04/2023

Lot II G 32 T Ambatomaro-Antsobolo Tana 101

034 74 817 71

daniellahmitasoa@gmail.com

À Monsieur, Madame,
Responsable des Ressources Humaines

Objet : Candidature au poste de Réceptionniste.

Madame, Monsieur,

Toute ravie et enthousiaste à l'idée de vous adresser ma candidature, étant moi-même très passionnée par le domaine de l'accueil et du contact humain. Le poste en question m'attire tout particulièrement, car j'ai toujours voulu me spécialiser dans le domaine de la réception et de l'hébergement au sein d'un hôtel. Durant les deux années d'étude de Master en management du tourisme et d'hôtellerie, notre cours théorique a été plutôt axé sur la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et les ressources informationnelles d'une entreprise touristique, ainsi que la conception de projet, c'est ce qui m'a permis d'acquérir de solide connaissance managériale.

A travers mon stage au sein d'un hôtel et mon récent travail en tant que réceptionniste au sein du magique hôtel le Jardin du Roy, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances de l'hospitalité et de l'accueil, j'ai pu vivre une expérience sur le terrain et convaincue de l'importance du travail en équipe de l'ensemble du personnel, de la communication, et de la prise en charge personnalisée de chaque demande des invités, afin d'offrir l'excellence du service à la clientèle.

La connaissance de la langue française et de la langue anglaise, et les compétences en informatique, sont des atouts qui me seront d'une grande aide et me permettront d'accomplir le travail efficacement. Ainsi, par mon dynamisme et ma disponibilité, je pourrai remplir efficacement les tâches qui me seront confiées.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ma candidature et je demeure disponible pour vous rencontrer.

Je vous prie de recevoir, Monsieur, Madame, mes respectueuses salutations.

Daniella RAKOTONINDRINA